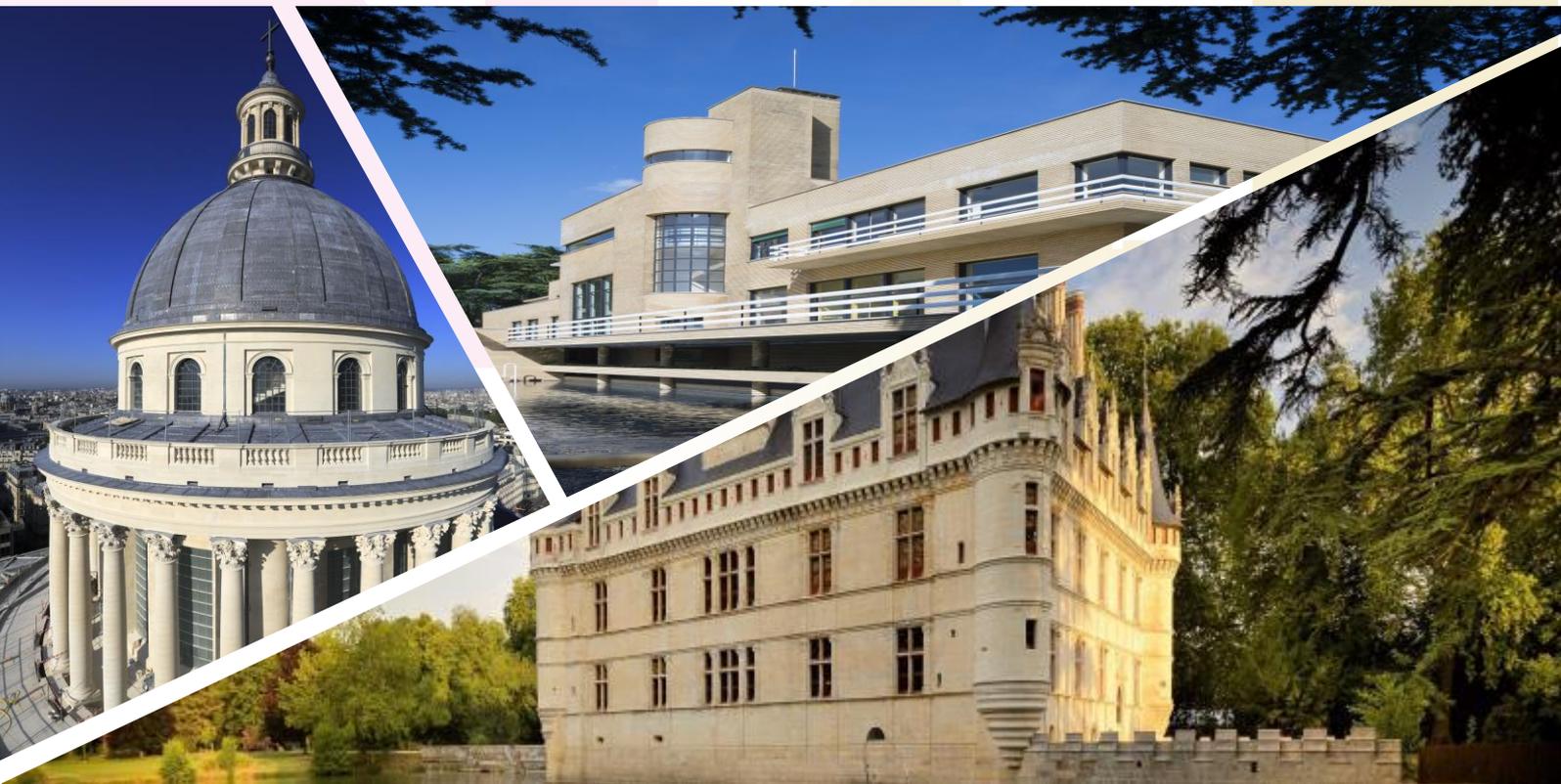


Billetterie

CENTRE DES
MONUMENTS NATIONAUX

TARIF PRO BtoB (OTA, TO, AGV, autocaristes, guides-conférenciers, CSE et associations)

Profitez d'avantages exclusifs dans un réseau de 100 monuments uniques en France



© CMN, Paris.

VOS AVANTAGES



Vous bénéficiez du tarif pro BtoB 2023

> Vos remises exclusives

- 3% à partir de 100 billets
- 5% à partir de 200 billets
- 10% à partir de 500 billets

> Accès direct au contrôle des billets

> Sans date de fin de validité

> Une utilisation simplifiée avec les catégories tarifaires

(pour la billetterie papier)

> Billet papier ou e-billet : choisissez le support qui vous convient le mieux

> Les expositions temporaires sont comprises

> Gratuit pour les -26 ans*

*Ressortissants des pays de l'Union européenne et résidents réguliers non européens sur le territoire français

LE CMN EN BREF



1 er opérateur touristique et culturel en France



100 monuments



10 millions de visiteurs par an

VOS CONTACTS



> AU NATIONAL:

Jean-Marc Lopez – Chef de pôle

Tel: 04 99 61 60 98

jean-marc.lopez@monuments-nationaux.fr

> À L'INTERNATIONAL:

William Roussel – Chef de pôle

Tel: 01 44 61 20 83

william.roussel@monuments-nationaux.fr

CHOISISSEZ LA BILLETTERIE QUI VOUS VA LE MIEUX !

1 - L'E-BILLETTERIE

Vos e-billets en un clic

> **ÉTAPE 1** : Créez votre compte à l'adresse :

> <https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/>

> **ÉTAPE 2** : Sélectionnez vos monuments

> 52 monuments équipés

découvrez la liste sur : <https://tourisme.monuments-nationaux.fr/>

> **ÉTAPE 3** : Choisissez le format de vos e-billets

> PDF : e-billet prêt à l'emploi (sur une page)

> Codes en nombre : liste des numéros à intégrer sous forme de codes-barres (codes-barres ou QR code) sur vos vouchers

> **ÉTAPE 4** : Payez votre commande en ligne

> Virement ou CB ou AMEX

2 - LA BILLETTERIE PAPIER

Choisissez votre catégorie avec plusieurs monuments au choix

Organisme :

Nom : Prénom : Fonction :

Tel. : Fax : Mail :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Adresse de livraison si différente :

Catégories tarifaires 2023	Prix unitaire plein tarif	Prix unitaire tarif pro BtoB	Quantités de billets (20 minimum)	Montant sans remise	% de la remise accordée	Montant de la remise	Montant total avec remise
BJ Conciergerie – Ste-Chapelle	18,50 €	16,50 €					
BJ Panthéon – Basilique de St Denis	16,00 €	13,00 €					
Catégorie 1	13,00 €	11,00 €					
Catégorie 2	11,50 €						
Abbaye du Mont-Saint-Michel	11,00 €	9,00 €					
Catégorie 3	9,50 €	7,50 €					
Catégorie 4	8,00 €	6,50 €					
Catégorie 5	6,00 €	5,00 €					
Catégorie 6	4,00 €	3,50 €					
						Frais de port voir CGV*	
						TOTAL	

*La signature du bon de commande vaut acceptation des conditions générales de vente 2023

Choix du mode de paiement (cochez la case) :



Chèque bancaire, à l'ordre du Régisseur de Recettes, pour un montant maximal de 1 525 €

Virement (bien préciser l'objet vente à l'avance) :

IBAN (International Bank account Number) : FR76 1007 1750 0000 0010 0072 054

BIC (Bank identifier Code) : TRPUFRP1

Par carte bancaire (carte bleue, visa ou MasterCard)

N° de carte

Date d'expiration (mois et année) Cryptogramme visuel (3 derniers chiffres au verso de la carte)



MERCI DE RENVoyer CE BON DE COMMANDE

avec votre moyen de paiement à :

Lola-Gabrielle Lago- Centre des monuments nationaux

62, rue Saint-Antoine 75186 Paris cedex 04

commandes.billets@monuments-nationaux.fr

Bon pour accord

Fait à : Le

Signature avec cachet de la société :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A L'AVANCE AU TARIF PROFESSIONNEL 2023

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») sont applicables à tout achat à l'avance, via la e-billetterie ou un formulaire de commande, effectué par les professionnels du tourisme pour la visite des monuments gérés par le CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX, établissement public à caractère administratif sous la tutelle du MINISTRE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION, domicilié Hôtel de Sully, 62 rue Saint-Antoine, 75186 Paris Cedex 04 (ci-après le « CMN »).

Le Client est invité à lire attentivement les présentes conditions générales de vente qui visent à définir les relations contractuelles entre lui et le C.M.N, ainsi que les conditions applicables à l'achat à l'avance de billets.

La confirmation de la commande via le Site web ou l'envoi du formulaire de commande entraîne la conclusion du contrat définitif et implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des CGV dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la validation de son achat.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat du Billet. Le CMN se réserve le droit de les adapter ou de les modifier à tout moment.

Sont exclusivement considérées comme des professionnels du tourisme les personnes suivantes :

- les opérateurs de voyages et de séjours (agences réceptives, T.O, OTA) ;
- les guides conférenciers ;
- les comités d'entreprise / CSE ;
- les autocaristes ;
- les associations.

1 – Modalités d'achat des billets

I- Pour les e-billets :

Le client crée un compte client dans l'espace e-billetterie du site Internet du CMN :

<https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr>.

Il sélectionne le(s) monument(s) pour lesquels il souhaite acheter des e-billets.

II- Pour les billets thermiques achetés via le formulaire de commande :

Le client envoie un bon de commande dûment rempli et signé, selon le modèle que le CMN met à disposition sur son site.

Les demandes doivent être adressées par courrier ou courriel exclusivement auprès du Département du développement touristique et de la relation visiteurs à l'adresse indiquée à l'article 8.

Il sélectionne la ou les catégories tarifaires pour laquelle il souhaite acheter des billets.

2 – Prix - remises - paiements

2.1 Prix

Les tarifs des billets applicables sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Ils sont libellés en euros. Les tarifs sont déterminés en fonction de la catégorie du monument et indiqués sur le site internet du CMN qui se réserve le droit de les modifier.

2.2 Remises

Il est précisé que les remises suivantes s'appliquent pour l'achat de billets au tarif professionnel. Des remises sont consenties en fonction des quantités achetées par commande :

- 3 % pour 100 billets ;
- 5 % pour 200 billets ;
- 10 % pour 500 billets.

Ces remises s'effectuent sur la quantité totale des billets achetés par commande ; les achats successifs ne sont pas cumulables pour l'application du taux de remise.

2.3 Paiements

I- Les e-billets sont réglés soit :

- par virement (pour tout montant)

Titulaire du compte : Régie d'avances et de recettes. IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0072 054 BIC : TRPUFRP1

- par carte bancaire (pour tout montant) (Visa, Carte Bleue, AMEX ou Mastercard exclusivement).

II- Les billets thermiques par bon de commande sont réglés soit :

- par virement (pour tout montant)

Titulaire du compte : Régie d'avances et de recettes. IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0072 054 BIC : TRPUFRP1

- par carte bancaire (Visa, Carte Bleue ou Mastercard exclusivement),

- par chèque bancaire libellé à l'ordre du Régisseur de recettes pour un montant maximal de 1 525 € par commande.

Les chèques de banques non-domiciliées en France ne sont pas acceptés.

A la réception du paiement, la commande est validée et traitée. Le client reçoit une confirmation de la commande.

3 – Annulation - remboursement

A l'exception des cas entrant dans le champ de l'article L.221-3 du Code de la consommation, tout achat est définitif et ne peut donner lieu à rétractation.

Les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés notamment en cas de perte ou de vol.

En cas d'annulation d'une commande du fait du CMN, la valeur du prix facial du billet payé par le client, remise déduite, sera remboursée par le CMN à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Le remboursement sera effectué sur demande de l'intéressé dans un délai raisonnable à compter de la date de la commande sur présentation d'un Relevé d'Identité Bancaire original.

4 – Distributions des billets

I- Pour les billets thermiques :

Les billets sont envoyés en courrier simple.

Sur demande du client les billets peuvent être envoyés en plus sécurisés en assumant les frais suivants :

Nombre de billets	Tarifs postaux
Jusqu'à 300	6,70 €
De 301 à 600	7,59 €
De 601 à 1 000	8,42 €
De 1001 à 1300	9,08 €
De 1301 à 2300	9,91 €
De 2301 à 3000	10,75 €
De 3001 à 5000	11,59 €

Le CMN ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard de l'acheminement des billets.

Tout changement d'adresse postale et courriel doit être signalé par écrit.

II- Pour les e-billets :

Le client reçoit les e-billets par e-mail en format soit :

- PDF (un e-billet = 1 page) ;
- CSV (liste de numéro de billets à transformer en code-barres).

Les e-billets sont à imprimer sur du papier blanc A4 vierge ou à présenter sur une tablette ou un smartphone.

5 – Conditions d'utilisation des billets

Les billets achetés à l'avance sont sans date de validité.

Le client ne peut revendre le billet à un prix inférieur au tarif public (cf article 2.1 des présentes CGV) sauf dans le cas où le billet est une des composantes d'un produit proposé au client final (produit packagé) ou si le professionnel est un comité d'entreprise / CSE.

Il est précisé que :

- les e-billets ne sont utilisables que dans le(s) monument(s) objet de la vente ;

- les billets thermiques sont utilisables dans tous les monuments de la même catégorie tarifaire.

Les billets doivent être présentés par les visiteurs à l'entrée du ou des monument(s) concerné(s).

6 – Données personnelles

Les informations et données personnelles éventuellement récoltées dans le cadre de ces ventes sont traitées et conservées en conformité avec les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la délibération CNIL n°2016-264 du 21 juillet 2016, l'utilisateur est informé que la personne responsable du traitement des données est le directeur du développement économique du Centre des monuments nationaux.

L'utilisateur est informé que les données collectées pourront être utilisées pour les finalités suivantes :

- les contrats ;
- les commandes ;
- les livraisons ;
- les factures ;
- la comptabilité, et en particulier la gestion des comptes clients ;
- un programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités juridiques ;
- le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ;
- la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits ;
- effectuer des opérations relatives à la prospection ;
- la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;
- la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion ;
- la réalisation d'opérations de sollicitations ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- la cession, la location ou l'échange de ses fichiers de clients et de ses fichiers de prospects ;
- l'actualisation de ses fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en application des dispositions du code de la consommation ;
- l'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- la gestion des impayés et du contentieux, à condition qu'elle ne porte pas sur des infractions et/ou qu'elle n'entraîne pas une exclusion de la personne du bénéfice d'un droit, d'une prestation ou d'un contrat ;
- la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus Système.

L'utilisateur est informé que ces données ne seront utilisées que par le CMN ou les tiers désignés par lui afin de l'assister éventuellement dans les démarches ci-dessus indiquées sans pour autant que ces fichiers puissent être cédés à des tiers.

Les données seront conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement. Au-delà, le CMN se réserve le droit de reprendre contact avec la personne concernée afin de savoir si elle souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

En l'absence de réponse positive et explicite de la personne, les données seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations le concernant.

Le contact pour faire usage de ces droits est celui prévu à l'article 8 des présentes l'indication des noms, prénoms, adresse dans la requête est obligatoire pour que l'établissement puisse traiter la demande. Conformément à la réglementation en vigueur, le courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant signature et précisé l'adresse à laquelle doit être envoyée la réponse, laquelle est transmise dans un délai de 2 mois suivant la réception de votre demande.

7 – Force majeure

La responsabilité du CMN ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

8 – Contact

Mme Lola-Gabrielle LAGO

Centre des monuments nationaux

Hôtel de Sully - DDE - DDTVE

62 rue Saint-Antoine

75186 Paris cedex 04

Tél : 01 44 61 22 67 Fax : 01 44 61 22 77

lola-gabrielle.lago@monuments-nationaux.fr

PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Paris

Hôtel de la Marine
Colonne de Juillet

NORD OUEST

Normandie

Abbaye du Mont-Saint-Michel

SUD EST

Provence-Alpes-Côte d'Azur
Cap Moderne

CATÉGORIE 1

PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Paris

Arc de triomphe

CATÉGORIE 2

PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Paris

Conciergerie
Sainte-Chapelle
Panthéon

SUD EST

Provence-Alpes-Côte d'Azur
Villa Kérylos

CATÉGORIE 3

PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Île-de-France

Basilique cathédrale de Saint-Denis
Château de Vincennes
Château de Rambouillet, Laiterie de la Reine
et Chaumière aux coquillages

NORD EST

Bourgogne-Franche-Comté

Abbaye de Cluny, musée d'art et d'archéologie

Hauts-de-France

Villa Cavrois à Croix
Grand-Est
Château de Haroué

CATÉGORIE 4

PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Île-de-France

Château de Champs-sur-Marne
Château de Maisons à Maisons-Laffitte
Villa Savoye à Poissy

SUD EST

Auvergne-Rhône-Alpes

Château de Voltaire à Ferney
Provence-Alpes-Côte d'Azur
Site archéologique de Glanum
Abbaye du Thoronet

CATÉGORIE 4

SUD OUEST

Nouvelle-Aquitaine

Château d'Oiron
Grotte de Pair-non-Pair
Abri de Cap-Blanc

Occitanie, Pyrénées-Méditerranée

Château de Castelnaud-Bretenoux
Château de Montal
Tours et remparts d'Aigues-Mortes
Forteresse de Salses

NORD OUEST

Paris de la Loire

Maison et jardins de Georges Clemenceau
à Saint-Vincent-sur-Jard

Centre-Val de Loire

Palais Jacques Cœur à Bourges
Crypte et tour de la cathédrale de Bourges
Château de Bouges
Domaine de George Sand à Nohant

CATÉGORIE 5

PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Paris

Chapelle Expiatoire

Île-de-France

Maison des Jardies à Sèvres

NORD EST

Hauts-de-France

Domaine national du château de Coucy

SUD EST

Auvergne-Rhône-Alpes

Ensemble cathédral du Puy-en-Velay
Château de Villeneuve-Lembron
Château d'Aulteribe

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Château d'If
Abbaye de Montmajour
Château de Chareil-Cintrat
Trophée d'Auguste à La Turbie
Monastère de Saorge
Village fortifié de Mont-Dauphin

SUD OUEST

Nouvelle-Aquitaine

Site gallo-romain de Sanxay
Château ducal de Cadillac
Abbaye de La Sauve-Majeure
Tour Pey-Berland à Bordeaux
Château de Puyguilhem
Occitanie, Pyrénées-Méditerranée
Château de Gramont
Abbaye de Beaulieu-en-Rouergue
Fort Saint-André à Villeneuve-lez-Avignon

NORD OUEST

Normandie

Château de Carrouges

Bretagne

Site des mégalithes de Locmariaquer
Grand cairn de Barnenez

Centre-Val de Loire

Château de Fougères-sur-Bièvre
Château de Talcy
Château de Châteaudun
Tour de la cathédrale de Chartres

CATÉGORIE 6

NORD EST

Hauts-de-France

Colonne de la Grande Armée à Wimille

Bourgogne-Franche-Comté

Chapelle des moines de Berzé-la-Ville
Horloge astronomique de la cathédrale de Besançon

SUD EST

Auvergne-Rhône-Alpes

Château de Chareil-Cintrat

SUD OUEST

Nouvelle-Aquitaine

Villa gallo-romaine de Montcaret

Occitanie, Pyrénées-Méditerranée

Château d'Assier
Sites et musée archéologiques de Montmaurin
Enserune oppidum et musée archéologique

NORD OUEST

Bretagne

Maison d'Ernest Renan à Tréguier
Centre-Val de Loire
Cloître de la Psalette à Tours